**Керівнику магазину «AKS.ua»**

**від «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ р.** Адреса: 03087, м. Київ, вул. Ушинського, 1.

Тел**.: +38 (096) 955-40-40, +38 (044) 377-51-55**

Від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт: Серія \_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ким виданий: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адреса: індекс\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, м. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вул.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_буд.\_\_\_\_\_\_\_\_\_, кв.\_\_\_\_\_\_\_

Тел. +38\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(контактна інформація заповнюється покупцем/споживачем самостійно)

**Заява**

Прошу прийняти придбаний у Вашому магазині товар на гарантійне обслуговування:

|  |  |
| --- | --- |
| Назва товару |  |
| Серійний номер  (за наявності такого) |  |
| № товарного чеку |  |
| Дата купівлі |  |
| Зовнішній вигляд  (У разі неспівпадіння під час огляду товару при отриманні від перевізника товар прийнятий не буде!) |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Причина повернення |  |
|  |
|  |

*(далі – Товар)* та розглянути можливість *(необхідне відзначити*):

🞏 повернення грошових коштів за Товар; 🞏 замінити Товар на новий; 🞏 гарантійного ремонту Товару;

🞏 платного (не гарантійного) ремонту; 🞏 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

До заяви додається копія товарного чеку, або інший документ, що засвідчує факт купівлі Товару *(обов’язково).*

*Даний документ заповнюється покупцем для подальшого розгляду продавцем. Продавець має право передати Товар до сервісного центру (далі - СЦ) на діагностику, а у випадку виявлення дефекту – для ГАРАНТІЙНОГО ремонту. Термін передачі Товару в СЦ становить 3 робочі дні з моменту отримання Товару продавцем. Якщо дефект не було виявлено, виріб вважається таким, що не був в ремонті. У випадку затримки з поставкою запасних частин, ремонт може бути виконано в строк понад 14 днів, але не пізніше ніж 45 днів. СЦ залишає за собою право по результату діагностики зняти виріб з гарантійного обслуговування, якщо виявлено спроби неавторизованого ремонту або порушення користувачем правил експлуатації виробу. СЦ не несе відповідальності за збереження даних на носіях інформації. Покупець несе повну відповідальність за програмне забезпечення, як того, яким укомплектовано виріб, так і встановленого чи збереженого на накопичувачах додатково, крім випадків, коли виробником передбачені гарантійні зобов`язання щодо такого програмного забезпечення.*

*Згідно ст. 9 та ст. 8 ЗУ «Про захист прав споживачів» продавець залишає за собою право відмовити у задоволенні заяви покупця/споживача якщо:*

*-* ***товар належної якості*** *був у використанні, якщо не збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики, відсутній розрахунковий документ, виданий покупцю/споживачу разом з проданим товаром, а також якщо після купівлі Товару пройшло понад 14 днів;*

*- виявлено протягом встановленого гарантійного строку недоліки, які виникли не з вини виробника (продавця) товару.*

***Доводимо до Вашого відому, що інтернет-магазин не є виробником чи імпортером приладів, які представлені на сайті та не несе відповідальність по зобов’язанням виробників.***

***ПОПЕРЕДЖАЄМО, що наш магазин не має складу на якому може зберігатися Товар тривалий час. Відповідно до умов магазину, у разі, якщо покупець/споживач відмовиться від прийняття Товару, який було передано в магазин, або не з’явиться за Товаром понад 60 днів після відповідного повідомлення, продавець має право розпорядитися товаром на власний розсуд. Повідомлення покупцю/споживачу від продавця може надходити: на поштову адресу, на телефон у вигляді SMS-повідомлення, на електронну пошту або в іншій спосіб.***

**Покупець:**

З правилами прийому Товару ознайомлен(а) та згоден(а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Прізвище, ініціали, підпис)*